
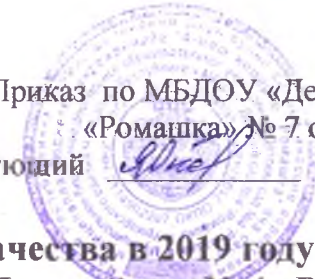


Утверждаю:
 Приказ по МБДОУ «Детский сад № 4
 «Ромашка» № 7 от 14.02.2020г.
 Заведующий  Яковлева О.В.



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год по муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 4 «Ромашка» Урмарского района Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной	Размещение гостевой книги	февраль, 2020	Макарова М.Н. Старший воспитатель		

информацией.					
--------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Детский сад находится не очень близко от центра поселка Урмары.</p> <p>Создать зоны ожидания, оборудованной соответствующей мебелью.</p>	2 квартал 2020г.	<p>Яковлева О.В. заведующий, Иванова И.М. завхоз</p>		
--	---	------------------	--	--	--

III. Доступность условий для инвалидов

<p>Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Педагоги имеют адаптированные программы по речевой коррекции для работы с детьми, имеющими ОВЗ и находящимися в одном информационном поле. В штате ДОУ имеется учитель-логопед</p>	февраль 2020	<p>Макарова М.Н. ст. воспитатель</p>		
--	---	--------------	--	--	--

Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Обновление Паспорта Доступности МБДОУ «Детский сад № 4 «Ромашка»		Яковлева О.В. заведующий		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В ДОУ отсутствуют обучающиеся с нарушениями по слуху и зрению		Макарова М.Н. ст. воспитатель		
Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Создание образовательной услуги для детей инвалидов в дистанционном режиме	По заявлению родителей законных представителей	Макарова М.Н. ст. воспитатель, Платонова Е.И. учитель-логопед		

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	<p>1. Соблюдать кодекс профессиональной этики.</p> <p>2. Совершенствовать доброжелательное отношение о общение с родителями (законными представителями) МБДОУ «Детский сад № 4 «Ромашка» через беседы, тренинги, семинары, круглые столы.</p>	постоянно	Яковлева О.В. заведующий, Макарова М.Н. ст. воспитатель		
---	---	-----------	--	--	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность
оказания услуг

условиями

Организовать открытые мероприятия для родительской общности МБДОУ «Детский сад № 4 «Ромашка»

2 квартал 2020

Яковлева О.В.
заведующий,
Макарова М.Н.
ст. воспитатель