

МБДОУ «Детский сад № 4 «Ромашка»
Урмарского района Чувашской Республики

Приказ

от 31.07.2019

№ 42од

О создании консультационного пункта для предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитывающих детей

В целях обеспечения исполнения мероприятий по реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» в рамках национального проекта «Образование». на основании приказа №149 от 26.06.2019 года Управления образования и молодежной политики администрации Урмарского района

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о Консультационном пункте МБДОУ «Детский сад № 4 «Ромашка» Урмарского района Чувашской Республики для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей воспитывающих детей (Приложение 1) (далее- Консультационный пункт)
2. Утвердить рабочий состав Консультационного пункта (Приложение 2) .
3. Назначить руководителем Консультационного пункта Платонову Е.И.- учителя – логопеда детского сада.
4. Руководителю Консультационного пункта организовать работу по предоставлению услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей воспитывающих детей.
5. Утвердить график работы Консультационного пункта (Приложение 3)
6. Утвердить перечень предоставляемых услуг (Приложение 4)
7. Утвердить план работы Консультационного пункта (Приложение 5)
8. Утвердить Журнал регистрации услуг консультационной помощи родителям (законным представителям) детей (Приложение 6)
9. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий



О.В.Яковлева

Положение

о Консультационном пункте МБДОУ «Детский сад № 4 «Ромашка» Урмарского района Чувашской Республики для оказания психолого-- педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитывающих детей.

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с основными нормативными документами:

- Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка;
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.07. 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.11.1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Приказом управления образования и молодежной политики администрации Урмарского района «Об утверждении перечня организаций, предоставляющих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям(законным представителям) воспитывающим детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (Консультационных пунктов) от 26.06.2019 № 149.

- Приказом МБДОУ «Детский сад № 4 «Ромашка» "О создании консультационного пункта для предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитывающих детей."

1.2. Консультационный пункт оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), воспитывающих детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей (далее - Пункты), созданы в рамках реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование».

1.3. Положение устанавливает порядок организации и функционирования Пункта.

1.4. Основными целевыми группами получателей услуг Пункта являются:

- родители (законные представители), воспитывающие детей всех возрастов;
- родители (законные представители) детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья;
- родители (законные представители) детей с девиантным поведением;
- граждане, принявшие в семью детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Цели и задачи Пункта:

2.1. Цель деятельности Пункта - оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и

гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

2.2. Основные задачи Пункта:

- повышение уровня педагогической компетентности родителей в вопросах образования и воспитания детей;
- обеспечение доступности консультативной помощи родителям по различным вопросам обучения и воспитания детей;
- обеспечение единства и преемственности семейного и общественного воспитания;
- поддержка всестороннего развития личности детей дошкольного и школьного возраста с особенностями в развитии;
- адаптация и адекватное включение в образовательную и социальную среду детей с особенностями развития, в т.ч. с ОВЗ;
- разработка индивидуальных рекомендаций родителям по вопросам обучения и воспитания детей, коррекции взаимоотношений с ребенком в семье;
- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций и семейных отношений

2.3. Основными принципами работы консультационного пункта являются:

- принцип конфиденциальности;
- принцип добровольности;
- принцип компетентности;
- принцип этической и юридической правомочности;
- принцип благополучия клиента.

3. Функции Пункта:

3.1. Прием граждан и предоставление услуг по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, в соответствии с правилами по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей.

3.2. Рассмотрение в установленном порядке обращений граждан, определение конкретных форм психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

3.3. Обеспечение информационного сопровождения деятельности Пункта через официальные сайты, средства массовой информации.

3.4. Разработка методических и информационных материалов по актуальным вопросам обучения, воспитания и развития детей различных категорий и предоставление гражданам в доступной форме информационных материалов (памяток, буклетов, брошюр).

3.5. Проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления уровня их удовлетворенности качеством полученных консультационных услуг.

3.6. Осуществление мониторинга оказания консультационных услуг родителям (законным представителям) специалистами Пункта.

4. Права и обязанности специалистов Пункта:

4.1. Специалисты Пункта имеют право:

- вносить на рассмотрение руководства предложения по совершенствованию оказания консультативных услуг;
- получать информацию, знакомиться с инструктивными и методическими материалами, необходимыми для работы;
- участвовать в совещаниях, семинарах и других мероприятиях учреждения при обсуждении вопросов, относящихся к предмету деятельности Пункта, принимать решения и участвовать в их подготовке в соответствии с полномочиями;
- пользоваться правами, установленными трудовым законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами;
- пользоваться услугами связи, в том числе, информационно-коммуникационной сетью Интернет при выполнении функциональных обязанностей в соответствии с гражданско-правовым и трудовым договорами.

4.2. Специалисты Пункта обязаны:

- своевременно и качественно в соответствии с законодательством, нормативно-правовыми, локальными, организационно-распорядительными актами выполнять возложенные задачи;
- соблюдать конфиденциальность в рамках профессиональной деятельности;
- использовать информацию о получателях услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;
- своевременно рассматривать обращения граждан по оказанию консультационных услуг;
- предоставлять достоверную информацию, отчетные и статистические данные ответственным лицам;
- соблюдать должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, инструкции по охране труда и настоящее Положение;
- нести ответственность за несвоевременное и некачественное выполнение обязанностей.

5. Документация Консультационных пункта:

5.1. В перечень обязательной документации Консультационного пункта входят:

- График работы консультационного пункта;
- Журнал учета проведенной работы (каждого специалиста отдельно);
- Аналитическо-статистический отчет о работе за год;
- Протоколы проведенных обследований.

5.2. За ведение документации, ответственность несет каждый специалист Консультационного пункта.

6. Контроль за деятельностью Пункта:

6.1. Общее руководство и контроль за деятельностью специалистов Консультативного пункта возлагается на руководителя Пункта.

6.2. Внешний контроль за деятельностью Пунктов осуществляет информационно - методический центр управления образования и молодежной политики администрации Урмарского района.

Приложение 2
к приказу № 42 од от 31.07.2019г.

**Состав специалистов
Консультационного пункта МБДОУ "Детский сад № 4 "Ромашка"**

ФИО специалиста	Должность
Платонова Елена Ивановна	Учитель-логопед - руководитель Консультационного пункта
Макарова Мария Николаевна	Старший воспитатель
Яковлев Николай Геннадьевич	Музыкальный руководитель

Приложение 3
к приказу № 42 од от 31.07.2019г.

**График работы
Консультационного пункта МБДОУ "Детский сад № 4 "Ромашка"
для оказания услуг психолого - педагогической, методической и консультативной
помощи родителям (законным представителям) воспитывающих детей**

специалисты	понедельник	вторник	Среда	четверг	пятница	
Учитель-логопед	-	-	15.00-17.00	-	-	дистанционно
Педагог-психолог	-	-	-	13.00-15.00	-	дистанционно
Старший воспитатель	12.00-14.00	-	-	-	-	дистанционно
Музыкальный руководитель	12.00-14.00	-	-	-	-	дистанционно

Перечень услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей Консультативным пунктом МБДОУ «Детский сад № 4 «Ромашка».

№	Наименование услуги
Категория получателей услуг: Родители (законные представители) детей	
1.	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь по вопросам формирования эффективных детско-родительских отношений
2.	Консультирование по вопросам возрастного и психического развития, предупреждения и преодоления трудностей обучения, развития, социализации
3.	Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям), дети которых находятся в кризисном состоянии, в ситуации конфликта, состоянии дезадаптации, суицидальной готовности и др.
4.	Консультирование по вопросам профилактики и коррекции девиантного и аддиктивного (зависимого) поведения у детей
5.	Консультирование по вопросам буллинга и психологического насилия в детско-подростковой среде
6.	Консультирование по педагогическим вопросам воспитания и обучения
7.	Консультирование по вопросам получения образования в различных формах
8.	Предоставление методической помощи при освоении детьми образовательных программ дошкольного образования
9.	Консультирование по вопросам эффективного использования информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в образовании и самообразовании ребенка, а также влияния ИКТ на социализацию и развитие ребенка
10.	Консультирование по вопросам зачисления в образовательные организации (дошкольные, общеобразовательные, государственные организации, реализующие адаптированные образовательные программы)
11.	Консультирование по вопросам определения готовности старшего дошкольника к обучению в школе, а также информирование о возможных путях формирования готовности ребенка к школе
12.	Консультирование по вопросам адаптации детей в дошкольных образовательных организациях
13.	Информирование в сфере дополнительного образования детей
14.	Консультирование по вопросам организации летнего отдыха
Категория получателей услуг: Родители (законные представители) детей дошкольного возраста, а также граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей дошкольного возраста, оставшихся без попечения родителей	
15.	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь семьям по вопросам воспитания, обучения, развития и социализации детей дошкольного возраста, в том числе не посещающих дошкольные образовательные организации
16.	Консультирование по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет
17.	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь по вопросам раннего выявления детей с особыми образовательными потребностями, детей с ограниченными возможностями здоровья и детей группы риска
18.	Консультирование по вопросам развития высших психических функций
19.	Консультирование по вопросам развития интеллектуальной, личностной, эмоционально-волевой, поведенческой сфер у детей дошкольного возраста
20.	Консультирование по вопросам формирования и развития речи у детей

21.	Консультирование по вопросам коррекции эмоциональной сферы детей дошкольного возраста, проявления страхов
22.	Консультирование по вопросам социализации детей в группе сверстников, лидерства и аутсайдерства
23.	Консультирование по вопросам полоролевой идентификации детей дошкольного возраста
24.	Консультирование по вопросам развития детей с особыми образовательными потребностями
25.	Консультирование по вопросам комплексной профилактики различных отклонений в физическом, психическом, речевом и социальном развитии детей дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в форме семейного образования
26.	Консультирование по вопросам социализации детей дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в форме семейного образования
Категория получателей услуг: Родители (законные представители) детей, испытывающих трудности в обучении, развитии, социальной адаптации	
27.	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь по вопросам диагностики проблемных зон у детей, испытывающих трудности в обучении, развитии, социальной адаптации
28.	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь в разрешении конфликтных ситуаций между детьми и родителями, участниками образовательных отношений
29.	Консультирование по вопросам образования, воспитания и социализации одаренных детей
30.	Консультирование по вопросам образования, воспитания, социализации и коррекции нарушений развития детей с различными формами девиантного поведения
31.	Оказание методической помощи по вопросам выбора оптимальных методов обучения и воспитания детей, испытывающих трудности в обучении
Категория получателей услуг: Родители (законные представители) детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, а также граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, оставшихся без попечения родителей	
32.	Консультирование по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью
33.	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь специалистов (учителей-логопедов, педагогов-психологов, учителей-дефектологов)
34.	Предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи для освоения детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью общеобразовательных программ
35.	Консультирование по вопросам социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью
36.	Консультирование по вопросам создания (обеспечения) специальных условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью
37.	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, не посещающих образовательные учреждения
38.	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, обучающихся по состоянию здоровья на дому
39.	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям

	(законным представителям) детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, получающих образование в семейной форме
40.	Психолого-педагогическое консультирование по вопросам, касающимся особенностей развития детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, взаимодействия и общения родителей со своим ребенком
41.	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь по вопросам диагностики проблемных зон у детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью
42.	Консультирование по повышению компетентности родителей (законных представителей) в части использования коррекционных методик в домашних условиях
43.	Консультирование по вопросам формирования толерантного отношения к детям с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью
44.	Консультирование по вопросам освоения детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью дополнительных образовательных программ
Категория получателей услуг: Родители (законные представители) детей-мигрантов	
45.	Консультирование по вопросам зачисления в образовательные организации (дошкольные, общеобразовательные, профессиональные) детей-мигрантов
46.	Консультирование по вопросам адаптации детей-мигрантов в образовательных организациях
47.	Консультирование по лингвистическим трудностям детей-мигрантов
48.	Консультирование родителей по вопросам интеграции и социокультурной адаптации детей-мигрантов
49.	Консультирование родителей по вопросам особенностей воспитания, развития и обучения детей-мигрантов
50.	Информационно-методическая поддержка родителей детей-мигрантов

**План мероприятий
деятельности Консультационного пункта
МБДОУ "Детский сад № 4 "Ромашка"
на 2019-2020 учебный год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственный исполнитель
1	Создание нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность Консультационного пункта	До 01.09.2019	Заведующий, руководитель пункта
2	Проведение информационной компании среди родительской общественности о деятельности Консультационного пункта (СМИ, сайты, объявления и т.д.)	В течение года	Руководитель Пункта. специалисты Пункта
3	Осуществление ежемесячного мониторинга оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей	До 29 числа каждого месяца	Руководитель Пункта. специалисты Пункта
4	Организация и проведение мероприятий по обеспечению повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах образования и воспитания детей, прав родителей и детей.	В течение года	Руководитель Пункта. специалисты Пункта
5	Организация и проведение мероприятий по пропаганде позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений	В течение года	Руководитель Пункта. специалисты Пункта

Журнал
регистрации услуг консультативной помощи родителям (законным представителям)
детей.

№	ФИО консультанта	ФИО родителей	Адрес или № телефона (если дистанционная)	Форма (очная, дистанционная, выездная)	Вид услуги № услуги (из приказа)	Оценка удовлетворенности качеством услуг (пятибальная система)	Подпись родителя (если дист. услуга подпись консультанта)